# Жария оферта шарты

Осы Шарт жеке тұлғаларға (бұдан әрі – «Клиент») арналған. «А-Омега» коллекторлық агенттігі» ЖШС (бұдан әрі – «КА») онлайн қызмет көрсетіледі. Клиент және КА төмендегілер туралы осы шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты:

# Терминдер және анықтамалар

**«А-Омега»** коллекторлық агенттігі» ЖШС – Қазақстан Республикасының Заңнамаларына сәйкес құрылған және әрекет етуші заңды тұлға (Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің (ҚНРДА) коллекторлық агенттіктер тізіліміне 30.03.2023 ж. №08.К.23.001 енгізілген).

Жария оферта – Клиент жүгінген Сайтта КА жарияланатын онлайн қызметті пайдаланудың қазіргі ұсынысы. Сайт–https://[a-omega.kz/](http://www.explus.kz/)

Клиент – талап ету құқығы КА тиесілі қарызды өтеуге ниетті жеке тұлға.

Online төлем – интернет-эквайринг жүйесі арқылы Интернет желісімен банк карточкасын пайдалана отырып, қарызды төлеу бойынша ақшалай міндеттемені орындау.

# Шарттың нысаны (Негізгі ережелер)

1. Шарттың мәтіні жария оферта болып табылады (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес, жария оферта - ұсыныс жасаушы жақтың кез келген хабарлаушысымен ұсыныста көрсетiлген жағдайларда шарт жасасу еркi көрiнетiн, шарттың барлық елеулi ережелерi бар ұсыныс). Оферта акцепті – онлайн қызметті пайдалану (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабына сәйкес). Акцепт - Оферта жолданған жақтың оны қабылдағаны туралы жауабы. Акцепт толық әрi бұлтарыссыз болуға тиiс. Осы жария шарт-офертаның акцепті бойынша әрекеттер жасай отырып, Клиент өзінің құқықтық қабілеттілігін және әрекет қабілеттілігін, сондай-ақ КА шарттық қатынастарға түсуге өзінің заңды құқығын растайды. Шарт жасасуға толық және сөзсіз келісім (бұдан әрі – Акцепт) КА онлайн қызметін пайдалану жолымен оның шарттарымен келісуді білдіру болып табылады.
2. Шарттың акцепті Клиент осы ұсыныстың барлық ережелерімен келісетінін және Шарт пен оған барлық қосымшаларды жасасуға теңкүштілік білдіреді. Жоғарыда айтылғандарға байланысты Жария оферта мәтінін мұқият оқып шығыңыз. Егер Сіз қандай да бір тармақпен келіспесеңіз, КА сізге Офертаның акцептінен бас тартуды ұсынады.

# Онлайн қызметті пайдалану

1. Сайтта орналастырылған шарттармен, сондай-ақ Жария офертамен танысқаннан кейін Клиент Т.А.Ә., Email мекенжайын, байланыс телефон нөмірін, шарттың нөмірін, борышкердің ЖСН көрсетеді және Online төлем жасайды.
   1. Банктік карта деректерін енгізуге арналған парақшада банктік карта деректерін енгізу қажет: карта нөмірі, карта иесінің аты, картаның жарамдылық мерзімі, үш таңбалы қауіпсіздік коды (VISA үшін CVV2 немесе MasterCard үшін CVC2). Барлық қажетті деректер картаның өзінде басылған. Үш таңбалы қауіпсіздік коды - картаның артқы жағындағы үш сан. Әрі қарай, клиент SMS келетін 3D Secure кодын енгізу үшін банк парақшасына өтеді. Егер 3D Secure коды Клиентке келмесе, онда картаны берген банкке хабарласу керек.

Жоғарыда аталған әрекеттерден кейін процессинг орталығы Клиенттен сұрау алады және Клиенттің төлемін КА есеп айырысу шотына аударады.

* 1. Интернет арқылы төлем қызметі құпиялылықты және төлем жасау қауіпсіздігін сақтау қағидаттарында Visa, MasterCard халықаралық төлем жүйелерінің және басқа төлем жүйелерінің ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады, ол үшін деректерді тексерудің, шифрлаудың және жабық арналар арқылы берудің ең заманауи әдістері қолданылады .

1. Онлайн қызметті пайдалану кезінде Банк және КА барлық қажетті ақпаратты жинай және өңдей алады.
2. Қаражатты қайтаруды жүзеге асыру үшін Клиент деректемелерде көрсетілген КА поштаға ресми сұрау жазуы тиіс. Қаражатты қайтару КА ресми жауап берген сәттен бастап 5 жұмыс күні ішінде жүргізіледі. Клиенттің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында, Клиенттің өтініші бойынша ақша қаражаты қайтарылған жағдайда, осы ақша алынған сыртқы шоттарға ғана жүзеге асырылады.
3. Банк төлем деректерін алады және Клиентке КА есеп айырысу шотына ақшаны аудару бойынша уақтылы қызметті көрсетеді.
4. Клиент https:/ <http://a-omega.kz/> сайтында төлеу кезде өзімен көрсетілген дұрыс емес ақпарат үшін дербес жауапты болады
5. КА ережелері мен ҚР заңнамасын бұзатын анықталған жағдайлар мен күдікті әрекеттер кезінде КА сайт арқылы төлемді қабылдамауға және төленген қаражатты Клиенттің есеп айырысу шотына қайтаруға құқылы.
6. Сұрақтар мен шағымдар туындаған жағдайда Клиент Клиенттермен жұмыс жасау жөніндегі қызметке [info@a-omega.kz](mailto:info@a-omega.kz) электрондық пошта арқылы жүгіне алады.

# Құпиялылық және жеке ақпаратты қорғау

1. Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасына сәйкес КА Клиенттің кез келген ақпаратын, оның ішінде: тегін, атын, әкесінің атын, туған күнін және жері туралы ақпаратты және кез келген уақытта КА мен Клиенттің шарттық қатынастарының қолданылу кезеңінде қол жетімді, тікелей немесе жанама түрде Клиентке және Клиентпен байланысты өзге де тұлғаларға қатысты кез келген басқа ақпаратты (бұдан әрі мәтін бойынша – «Дербес деректер») жинауды, өңдеуді, сақтауды, пайдалануды, беруді (таратуды, қолжетімділікті беруді) және жоюды (барлығы бірге бұдан әрі мәтін бойынша «Өңдеу») жүзеге асыруға құқылы.
2. КА Клиенттің дербес деректерін өңдеу кезінде Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласы бойынша қолданыстағы заңнамасы талаптарының сақталуын қамтамасыз етуге міндеттенеді. КА Клиенттің дербес деректерін осындай дербес деректерге қатысты заңсыз немесе кездейсоқ әрекеттерден қорғауға, оның ішінде оларға қол жеткізуге, оларды жоюға, өзгертуге, бұғаттауға, көшіруге, беруге және таратуға бағытталған барлық құқықтық, техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қолдануға міндеттенеді.
3. КА және онымен үлестес заңды тұлғалар Офертада көрсетілген мақсаттар үшін Клиенттің дербес деректерін өзінің үлестес тұлғаларына, контрагенттеріне және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректерді сұратуға уәкілетті мемлекеттік органдарды қоса алғанда, өзге де үшінші тұлғаларға қажетті көлемде беруге құқылы.
4. Клиенттің дербес деректерін өңдеу тек қана Офертаның мақсаттары және Клиенттің ақы төлеу, шешімдер қабылдау немесе Клиентпен серіктестік мәселелеріне қатысты өзге де іс-әрекеттер жасау үшін жүзеге асырылатын болады.
5. Офертада көрсетілген мақсаттар үшін Клиенттің дербес деректерін өңдеуге оның жазбаша келісімі Клиент Офертаны қабылдаған сәтте алынған болып есептеледі.
6. Офертаға сәйкес Клиенттің дербес деректерін өңдеуге келісім ол қабылданған күннен бастап 10 (он) жыл ішінде қолданылады.
7. Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, кез келген уақытта КА мен Банктің заңды мекенжайы бойынша жазбаша хабарламамен Клиенттің дербес деректерін өңдеуге өзінің келісімін кері қайтарып алуға құқылы. КА және Банк осындай кері қайтарып алуды алған сәттен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде Клиенттің дербес деректерін өңдеуді тоқтатуға және оларды жоюға міндетті. Клиенттің сұрауы бойынша КА және Банк дербес деректердің жойылғаны туралы жазбаша растауды ұсынады.
8. КА ақпараттарды келесі жағдайлар үшін пайдаланады:

* Клиенттің қарызын өтеу үшін;
* Клиент пен Банк алдындағы өз міндеттемелерін орындау үшін;
* КА сайтының жұмысын бағалау және талдау үшін;

1. КА «cookies» технологиясын пайдалануға құқылы. «Cookies» құпия ақпаратты қамтымайды және үшінші тұлғаларға берілмейді. КА Сайтқа кірушінің ip-мекенжайы туралы ақпаратты алады. Аталған ақпарат Клиенттің алаяқтық әрекеттерін қоспағанда, Клиенттің жеке басын анықтау үшін пайдаланылмайды.
2. Клиент берілетін дербес деректердің дұрыстығы үшін жауапты болмайды.

# Басқа талаптар

1. КА кез келген уақытта Сайтта өзгертілген талаптардың жариялануын қамтамасыз ете отырып, Клиентпен алдын ала келіспей, Шарттың талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқығы бар. КА ықтималды тәуекелдер мен қауіпсіз пайдалану талаптары, сондай-ақ желілік шабуылдар немесе Сайтты бұзу (оның ішінде, бірақ онымен шектелмей), техникалық себептерден туындаған Сайттың жұмысындағы ақаулар үшін жауап бермейді.
2. Тараптар еңсерілмейтін күштің әрекет ету уақытына Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауаптылықтан босатылады. Еңсерілмейтін күш деп Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына кедергі келтіретін төтенше және еңсерілмейтін мән-жайлар түсініледі. Оларға табиғи құбылыстар; ядролық жарылыстың, радиацияның (иондаушы сәулеленудің) немесе ядролық қару материалдарымен, өндірістік және ғылыми-зерттеу жұмыстарымен немесе радиоактивті қалдықтармен радиоактивті ластанудың әсері; соғыстар, әскери шабуылдар, шетелдік жаудың дұшпандық әрекеттері, әскери маневрлер және соған байланысты әскери сипаттағы іс-шаралар; азаматтық соғыс, қарулы көтеріліс, кез келген түрдегі халықтық көтеріліс, күштеп басып алу немесе билікті күштеп ұстау; эпидемиялар, метеожағдайлар, террорлық әрекеттер, ереуілдер, алып қою, тәркілеу, ұлттандыру және т.б. жатады. Бұл жағдайда жалпыға белгілі оқиғаларға ешқандай растау қажет болмайды.
3. Осы Оферта бойынша құқықтық қатынастардан туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Келіссөздер барысында туындаған дауларды шешу мүмкін болмаған жағдайда, мұндай дауларды шешу шағым жасау тәртібін міндетті түрде сақтай отырып, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласының сотына тапсырылуы тиіс.
4. Сайтта жарияланған суреттер мен мәтіндер авторлық құқықпен қорғалған. Материалдарды кез келген пайдалану тек жазбаша рұқсатпен ғана мүмкін болады.
5. Жария Офертаның осы нұсқасы күнделікті болып табылады және алдыңғы нұсқаларының барлығын ауыстырады.
6. Клиент өзінің бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін КА немесе сотқа жүгінуге құқылы.

Клиент сұрақтар туындаған жағдайда мына мекенжай бойынша КА жүгіне алады: алматы қ., Әл-Фараби даңғылы, 19/1-үй, 3Б-пәтер.

**КА деректемелері:**

* БСН 230240016634
* ЖСК (счет) KZ98601A861016194711
* ТТК 421
* КБЕ 17
* БСК HSBKKZKX
* Банк «Қазақстан Халық Банкі» АҚ